

BİLGİLENDİRME METNİ

İki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

- Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Gulf Sigorta A.Ş.

Sicil No : 857584

Sicile kayıtlı olduğu yer : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

Şirket Merkezi : Saray Mah.Dr.Adnan Büyükdeniz Cad. NO:4/2 K:4-5
Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye / İstanbul

Web Adresi : www.gulfsigorta.com.tr

Müşteri İletişim Merkezi : 4441244 Müşteri İletişim Merkezi

Telefon : 0216 400 2 400

Fax : 0216 575 9777

Mersis No : 0871052362300018

B. UYARILAR

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Sağlık Sigortası Genel Şartları'nı ve ilgili klozlarda yer alan hususları dikkatlice okuyunuz.

- Sigorta priminin tamamının poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

- İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.

- Sigorta ettiren tarafından poliçe hükümlerine uygun bir biçimde iletilen fesih taleplerinde veya poliçenin sigortacı tarafından feshedilmesi veya feshedilmiş sayılması hallerinde poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçen süre bakımından sigortacının gün esasına göre hak ettiği prim hesaplanır ve sigorta ettiren tarafından ödenen prim tutarı hak edilen primden fazla ise aradaki fark sigorta ettirene iade edilir.

- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, sözleşme hükümsüz olabilir veya tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

- Poliçe başlangıç tarihinden önce meydana gelmiş her türlü hasar ile bu hasarlar nedeni ile ortaya çıkabilecek diğer hasarlar teminat haricidir.

- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden(SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşmasına rıza göstermiş sayılır.

- **Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni:** İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GULF SİGORTA A.Ş.'nin ("Şirketimiz" veya "Gulf Sigorta") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin web sitesi ziyaretçileri ve müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, sigorta aracıları, çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları kanalları ile temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin verdikleri kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi, hukuki ve ticari değerlendirme süreçleri, risk analizi yapılabilmesi, mevzuatta ve sözleşmelerde belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, soru ve şikâyetlerinizin alınması, size cevap verilebilmesi, gerektiğinde olası bir uyuşmazlıkta kullanılması gibi bir sözleşmenin kurulması veya ifası yahut hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya bir hakkı tesis etmek veya korumak; temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile maliyet azaltımı, kaynakların verimli kullanımı, hizmet kalitesinin gözlemlenmesi gibi meşru menfaatleri korumak amaçlarıyla makul teknik önlemler alınarak işlenmekte, kaydedilmekte, depolanmakta, muhafaza edilmekte, güncellenmektedir. Ayrıca, yukarıda sayılan amaçlar kapsamında kişisel veriler, destek hizmeti veren şirketler, denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili meslek kuruluşları, iş ortakları, finans kuruluşları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarıyla paylaşılmaktadır.

Ayrıca katıldığınız yarışmalar ve sosyal medya kanalları gibi vasıtalarla sizin alenileştirdiğiniz kişisel verileriniz de KVKK kapsamında izin verilen ölçüde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde ziyaretlerini gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunulabilmesi için (teknik vasıtalar ile örneğin cookie) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir. Şirketimizin bu faaliyetleri ile ilgili detaylı açıklamalar internet sitemizde Gizlilik Politikaları metinleri içerisinde yer almaktadır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Gulf Sigorta'ya başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verileriniz mevzuatta zorunlu kılınan süreler, sektörel uygulamalar da göz önüne alınarak her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir. Şirketimizin websitesinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"nda da belirtildiği üzere, KVKK'nın 12. maddesine uygun şekilde, Şirketimiz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, www.gulfsigorta.com.tr'de yer alan "Yasal Uygulamalar" kısmındaki "Gulf Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Daha fazla detay için, www.gulfsigorta.com.tr'de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

C. GENEL BİLGİLER

- Bu sigortayla, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları (md.8) ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları (md.5) belirlenmiş teminatlardan sadece aşağıda listelenen teminatlar poliçenizde yazılı limitler dâhilinde sağlamaktadır.

Kazaen Yaşam Kaybı: Bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, poliçede belirtilen sigorta bedeli poliçe programında gösterilen menfaatlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

Kazaen Sürekli Sakatlık: Bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette maluliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tespitini müteakip, poliçede belirtilen daimi maluliyet sigorta bedeli mündemiç nispetler dâhilinde kendisine ödenir.

Yurtiçi seyahat poliçelerinde;

Acil Durumda Dış Bakım Giderleri: Bir kaza sonucunda Acil Dış bakımı gerektirecek şekilde bir ya da daha fazla doğal dışınızda, herhangi bir ön uyarıda bulunmadan ani şiddetli bir ağrı meydana geldiğinde, sigortacı fiilen yapılan tıbbi bakım giderlerini mutad ve makul bir şekilde ödeyecektir. Dış bakım tazminatı, poliçe programında belirtilen azami tutara kadar, dış doldurma, cerrahi müdahale, hizmet ya da ilaç karşılığı ödenecektir.

Yurtdışı seyahat poliçelerinde;

Acil Durumda Dış Bakım Giderleri: Acil Dış bakımı gerektirecek şekilde bir ya da daha fazla doğal dışınızda, herhangi bir ön uyarıda bulunmadan ani şiddetli bir ağrı meydana geldiğinde, sigortacı fiilen yapılan tıbbi bakım giderlerini mutad ve makul bir şekilde ödeyecektir. Dış bakım tazminatı, poliçe programında belirtilen azami tutara kadar, dış doldurma, cerrahi müdahale, hizmet ya da ilaç karşılığı ödenecektir.

Yurtiçi seyahat poliçelerinde;

Acil Durumda Tedavi Masrafları: Seyahatiniz esnasında gerçekleşen bir kaza sonucunda ortaya çıkan ciddi bir yaralanmanın tedavisi için Teminat Limitlerinde belirtilen azami tutarlara kadar her bir vaka için belirtilen muafiyet doğrultusunda yaptığınız tıbbi bakım giderleriniz ödenecektir.

Yurtdışı seyahat poliçelerinde;

Tedavi Masrafları (Hastalık & Kaza): Kaza veya hastalık dolayısı ile bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçe programında bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder.

Yurtiçi seyahat poliçelerinde;

Acil Durumda Hasta Nakli: Kapsam dışı olmayan bir kaza ile ortaya çıkan bedensel yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra seyahate başlanılan yere nakli anlamına gelir.

Yurtdışı seyahat poliçelerinde;

Acil Durumda Hasta Nakli: Kapsam dışı olmayan bir hastalık veya bedensel yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve

cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra seyahate başlanılan yere nakli anlamına gelir.

Cenazenin Daimi İkametgaha İadesi: Sigortalının vefatı durumunda, cenazenin memleketine iadesi ile ilgili olarak poliçe programında belirlenen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler ödenir.

Bilet İptali: Seyahat başlangıç tarihinden önce sigortalının ya da sigortalının Türkiye' de ikamet eden birinci derece aile yakınının hareket tarihi veya daha sonrasına kadar devam eden ve doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile hastalanması, yaralanması veya ölümü halinde seyahate engel hali olması durumunda seyahati iptal edilir ise bu seyahat ile ilgili satın alımı gerçekleşmiş olan uçak, tren, feribot veya otobüs bilet bedelinin geri alınamayan kısmı tarafımızca teminat limiti dâhilinde ödenecektir.

Seyahatin İptali: Eğer anlaşma yapılan seyahat, başlangıç tarihinden önce; Sigortalının ya da sigortalının Türkiye' de ikamet eden birinci derece aile yakınının hastalığı, yaralanması ya da ölümü sonucu seyahat iptal edilir ya da seyahate çıkmanız engellenirse, poliçe programında gösterilen azami limitlere kadar ödediğiniz depozit tarafımızdan ödenecektir.

Seyahatin Yarıda Kesilmesi: Eğer anlaşmalı geri dönüş tarihinden önce, sigortalının ya da sigortalının birinci derece aile yakınının hastalığı, yaralanması ya da ölümü sonucu seyahate devam edemez durumda kalırsa, poliçe üzerinde belirtilen azami limitleri aşmama kaydı ile Sigortalının depozito kaybı Sigortacı tarafından ödenecektir. Evinize geri dönmek ya da kara/deniz ulaşımına erişmek için, otel ve/veya taşıyıcı firmaya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığınız iadesi mümkün olmayan tutarları, kullanılmamış biletin iadesi sonucu geri alacağınız tutar hariç, sigortalıya ödeme yapılacaktır. Tazminat, tarifeli taşıyıcının tek yön 'ekonomik' sınıf bilet ücreti ile sınırlı olup, poliçede yer alan azami limite tabidir.

Seyahat Gecikmesi: Seyahatiniz bir tehlike sonucu 12 ya da daha fazla saat gecikirse, poliçe programında belirtilen azami limitlere kadar sigortalıya tazminat ödemesi yapılacaktır. Tazminatlar, en fazla 10 saatlik olmak üzere, poliçede yer alan teminat limitlerine tabidir.

Bagaj Kaybı (Havayolu İçin): Hareket tarihiniz ile seyahatinizden dönüş tarihiniz arasında ya da poliçenin sona ereceği tarih arasında (hangisi erken olursa) belgelerle kanıtlanmış bagaj ve bagaj içindeki kişisel eşyalarınızın kaybı, teminat limitleri dâhilinde tarafımızdan ödenecektir.

Sponsor Koruması: Eğitimi karşılayan velinin kaza sonucu vefat etmesi durumunda, eğitimin tamamlanması amacıyla, poliçe programında gösterilen limitler dâhilinde ödenir.

Yasal Masraflar (Avans olarak): Herhangi bir hükümet ya da dış kuvvet tarafından yanlışlıkla alıkonmanız ya da tutuklanmanız sonucu ortaya çıkan resmi harçlar, poliçe limitleri dâhilinde Sigortalıya ödenecektir.

Kefalet Ücreti (Avans olarak): Gulf Sigorta Asistans Servisi kredi kartı, özel banka, konsolosluklar ve Western Union gibi muhtelif kaynaklar aracılığı ile Sigortalıya nakit ödemesi yapılmasını sağlayacaktır. Gulf Sigorta Asistans Servisi bu hizmeti kredi kartlarınızın olanaklarına ek olarak temin etmektedir. Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından yapılan kredi kartı işlemleri kredinin onaylı olmasına tabidir.

Otelde Nekahat: Eğer sigortalı kişi, sigortalı seyahat esnasında sigorta poliçesi kapsamındaki bir hastane tedavisini takiben 7 günden fazla hastane bakımına tabi olursa, sigortacı sigortalı kişi hastaneden taburcu olduktan sonra nekahat dönemi için otelde kaldığı süre içinde ödediği otel oda ücretini poliçe teminat limitleri dâhilinde ödeyecektir. Ancak bunun Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından onaylanması gereklidir. Ödeme, teminat limitleri günlük tutar ve toplam miktar limitleri dâhilinde yapılacaktır.

Gulf Sigorta Asistans Servisi - 24 Saat Yardım: Gulf Sigorta Asistans Servisi, acil durumlarda çeviri ve iletişim için sigortalıya yardım edecek bir merkezdir. Gulf Sigorta Asistans Servisi seyahat sorunlarınıza yardımcı olabilecek konsolosluklar, resmi kurumlar, çevirmenler ve diğer hizmet kurumları ile temas kurmada ve onların hizmetlerinden yararlanmada sigortalıya yardımcı olmayı kabul etmektedir. Ayrıca, Gulf Sigorta Asistans Servisi daimi ikametgâhınıza döndüğünüzde, sigorta tazminat talebinde bulunmanızı kolaylaştırmak için, sigorta koordinasyonu sağlayacak, tazminatın teyit edilmesine dayalı olarak tıbbi hizmet veren kuruma ödeme yapılmasını garanti altına alacak ve ödemeleri, belgeleri ve çeviri işlerini koordine edecektir.

- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- İşbu sigorta poliçesi Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 4,5,6 ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 9'da yer alan istisnalar dâhilinde teminat sağlamaktadır.
- İşbu sigorta teminatı yurtiçi poliçelerinde sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde, yurtdışı poliçelerinde ise yurt dışında Afganistan, Irak, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Küba, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore ve Kırım bölgesi hariç tüm dünyada geçerlidir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasına müteakip veya hasar anında, ihbarı müteakip sigortacınızdan temin ediniz.

- Rizikonun gerekleŖtiđinde durumu gecikmeksizin n sayfada adres ve telefonları bulunan sigortacı' ya bildirimde bulununuz. İstenecek bilgi ve belgeler konusunda sigortacı tarafından yönlendirme yapılacaktır.
- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- Rizikonun gerekleŖmesi halinde, poliçe genel ve zel Ŗartları çerçevesinde tazminat ödenir.

E. SİGORTA BEDELİ

- Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerekleŖmesi hlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

- Polienizde muafiyet (veya sigortalı ile zararın paylaşılması manasına gelen koasürans) olup olmadığına dikkat ediniz. Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aŖan kısmı karŖılayacaktır.
- Rizikonun gerekleŖmesi durumunda tazminat; Poliçede yazılı bedel üzerinden ve ilgili raporlar gereğince hesap edilerek ödenecektir.
- Gerekli tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz bir Ŗekilde sigortacıya ulaŖmasından itibaren mevzuatta öngörülen sürede sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat iŖlemleri tamamlanacaktır.

G. ŖİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

MŖteri iletiŖim merkezimize veya e-posta adresimiz aracılığıyla (444 1 244)

Türkiye Sigorta Birliđine (www.tsb.org.tr)

2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden (<https://www.turkiye.gov.tr/>)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve zel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (sdkbilgi@hmb.gov.tr)

Barbaros Mah. Kardelen Sok.

Palladium Tower No:2, Kat: 27-31-34-35

34746 AtaŖehir / İstanbül



Sigorta Ettirenin

Adı Soyadı :

İmzası :

Sigortacı :Gulf Sigorta A.Ş.

İmzası :

M. G. S. S. S.