

### 3.ŞAHIS MALİ MESULİYET HASARLARI BİLGİ FORMU



Değerli Sigortalımız,

Tarafımıza yapmış olduğunuz hasar ihbarına istinaden dosyanız açılmış bulunmaktadır. Aşağıdaki hususlar size dosyanızın takibi açısından kolaylık sağlayacaktır. LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

- Dosya numaranız bu bildirim konu (ve/veya) kapak kısmında yazmaktadır. Tüm yazışma ve görüşmelerde bu numara kullanılacaktır.
- Sizden talep etmiş olduğumuz orijinal hasar evraklarının en kısa sürede dosyanıza gönderilmesini sağlayınız.

#### İstenilen Evraklar

- Hasarınızın hangi tarihte, nerede, nasıl gerçekleştiğini izah eden, poliçe numaranız/dosya numaranız ve telefon numaranızı içeren detaylı beyan
- Resmi makamlar tarafından tutulacak olan ifade ve görgü tespit tutanakları
- Maddi hasarlarda zararın tespiti ve hasar ile ilgili fotoğraflar
- Yaralanmalarda, tedavi masraflarına ilişkin harcama belgeleri, doktor raporları, ilaç kupürleri ve reçete asılları
- Ölüm halinde defin ruhsatı, veraset ilamı, aile nüfus kayıt örneği ve varislere ait kimlik belgeleri
- Sürekli sakatlık halinde yaralanma hasarlarında talep edilen evraklara ek olarak, tüm vücut fonksiyon kaybını yüzdesel olarak gösteren sürekli sakatlık Özürlü Sağlık Kurulu Raporu
- Sigortalının kimlik fotokopisi ve vergi kimlik numarası
- Ödeme için banka bilgilerinin belirtileceği (Banka adı, Şube Adı, Hesap Sahibi, Iban Numarası) imzalı ya da kaşe/imza'lı beyan (Rücu 'lu hasarlar dışında, 5.000TL ' ye kadar olan hasar ödemelerinde tazminat makbuzu gerekmemektedir.)
- Gerçek kişiler için kimlik fotokopisi ve T.C. kimlik numarası, Tüzel kişiler için vergi levhası, imza sirküleri ve ticaret sicil fotokopisi
- Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu

#### Önemli Notlar

- 1- Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın miktar ve oluş şekline göre ek belge talep edilebilir. Hasar ihbarının alınması ve hasar dosyasının açılması hiçbir şekilde hasarın sigorta şirketi tarafından kabulü manasına gelmemektedir. Belirtilen hasar evraklarının, özellikle tazminata esas olacak ödeme belgeleri, fatura gibi evrakların ibrazı hiçbir şekilde hasar tazminatının Sigorta Şirketi tarafından ödeneceğine ilişkin delil teşkil etmez. Sigortalı rizikonun gerçekleşme nedenlerini ayrıntılı bir şekilde belirlemeye ve zarar miktarına ilişkin tüm delilleri, sigortacıya en kısa zamanda ibraz etmekle yükümlü olup, sigortacı ancak sözkonusu belgelerin ibrazı ve akabinde yapılacak değerlendirmeye istinaden poliçe şartları doğrultusunda ödemeye ilişkin kararı verecektir.

2- T.T.K - MADDE 1446 gereğince;

(1) Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir.

(2) Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirim yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre, tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.

(3) Sigortacı rizikonun gerçekleştiğini daha önce fiilen öğrenmişse, ikinci fıkra hükmünden yararlanamaz.

#### Ek Bilgiler

- 5549 Sayılı Kanun ve 26751 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkındaki Yönetmelik gereği Sigortacılık işlemlerinde kimlik/adres/işlem tespitine yönelik yükümlülüğün yerine getirilmesi amacı ile menfaatlara, lehbara ve/veya ödeme yapılan tarafa ait zorunlu olarak alınması gereken bilgi ve belgelerin tarafımıza ulaştırılması talep edilecektir. İlgili form dosyanın neticelendirilmesi aşamasında tarafınıza ulaştırılacaktır.
- Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.
- Dosyanızın son durumu hakkında bilgi alabilmek için Şirketimiz Müşteri İlişkileri Merkezine 444 1 244 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. (İstanbul, Ankara ve İzmir dışından yapılacak aramalar için lütfen 0.216 alan kodunu kullanınız).

- Dosyanızın incelenmesini ve onaylanmasını müteakip, bize bildirmiş olduğunuz faks numarası veya email adresinize 5.000TL üzeri hasar ödemeleriniz için tazminat makbuzu gönderilecektir. Söz konusu dosyada rücu imkanı olması durumunda, hasar miktarına bakılmaksızın tazminat makbuzu gönderilecektir.
- Tazminatınız havale yolu ile hesabınıza yatırılacağından tazminat makbuzunun üzerine banka adı, şube adı, İban numaranızı mutlaka yazınız ve ilgili yerleri doldurarak imzalayınız.
- Faks ile göndermek istediğiniz evrakların üzerine mutlaka dosya numarası ve alıcının ismini yazarak 0 216 575 97 77 numaralı fakslara gönderiniz.
- Tazminatın menfaat sahibi dışında bir kişi tarafından tahsili istendiği durumda noterden tasdikli ve "ahzu kabza sulh ve ibra"ya yetkili bir vekaletname alınması gerekmektedir. Aksi takdirde tazminatın başka bir kişiye ödenmesi mümkün değildir.
- Tazminatı alacak tarafın tüzel kişilik olması durumunda tazminat makbuzu , ilgili şirketi temsile yetkili kişiler tarafından, şirket kaşesi altında imzalanmalı ve şirket imza sirküleri mutlaka ekine eklenmelidir. İbraname üzerine şirkete ait banka bilgileri yazılmalı ve havalenin yapılacağı hesabın döviz cinsi de belirtilmelidir..
- Lütfen hasar evraklarınızı aşağıdaki adreslerden sizlere en yakın olanına iletiniz.
- Sigorta şirketiniz yada acentenize ilemiş olduğunuz cep telefonuna ve/veya e-mail adresine ve/veya ev ve/veya iş adresinize hasar dosyanız ile ilgili bilgi mesajları gönderilecektir. Bu mesajları istemiyorsanız [iletisim@gulfsigorta.com.tr](mailto:iletisim@gulfsigorta.com.tr) adresine e-mail ile bildiriniz.

#### **Kişisel Bilgi Paylaşımı:**

Şirketimiz ilgili mevzuat gereği çeşitli resmi ve mesleki kurum ve kuruluşlarla sigortalıları hakkında gerekli bilgi paylaşımlarında bulunmaktadır. Ayrıca sigortalı bilgileri Şirketimiz tarafından işbu bilgilerin işlenmesi için ya da operasyonel veya istatiki amaçlarla yurtiçi ve yurtdışındaki işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlarla ve grup şirketleriyle paylaşılmaktadır. Şirketimizin bu bilgi paylaşımından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

#### **E-FAtura**

14.12.2012 tarihinde 28497 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "421 Sıra No'lu "Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği" uyarınca şirketimiz elektronik defter tutma ve elektronik fatura uygulamasına dahil olmuş bulunmaktadır. Sigortalı tüzel kişiliklerin tazminat bedeli için KDV talebi söz konusu ise önceden hasar dosya sorumlusundan bilgi almak sureti ile şirketimiz adına elektronik yansıtma faturası göndermesi mümkündür.

#### **İletişim**

Ticaret Ünvanı : GULF SİGORTA A.Ş.  
 Sicil Numarası : 857584  
 Sicile kayıtlı olduğu yer : İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü  
 Vergi Dairesi : BÜYÜK MÜKELLEFLER  
 Vergi Numarası : 871 052 3623  
 Şirket Merkezi : Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza  
 Ümraniye / İstanbul  
 Web Adresi : [www.gulfsigorta.com.tr](http://www.gulfsigorta.com.tr)  
 Müşteri İletişim Merkezi : 4441244  
 Telefon : 0 216 400 24 00  
 Faks : 0 216 575 97 77

<b>Ankara Bölge Müd.</b>	<b>İzmir Bölge Müd.</b>	<b>Adana Bölge Müd.</b>	<b>Bursa Bölge Müd.</b>
Mustafa Kemal Mah. 2123. Cad. No:2/D Cepa Ofis K:12 1203/1204 Çankaya/Ankara Pbx: 0312 466 67 00 Faks: 0312 466 67 07 ankara- bolge@gulfsigorta.com.tr	Halit Ziya Bulvarı. Kayhan İş Mrk. No:42 K6 D:601 Alsancak-İzmir Pbx: 0232 425 66 61 Faks: 0232 425 65 99 izmir- bolge@gulfsigorta.com.tr	Reşatbey Mahallesi. Atatürk Cad. Gen İş merkezi No:22 K.6. Daire:18 Seyhan-Adana Pbx: 0322 459 41 15 – 17 - 20 Faks: 0322 459 42 28 adana-bolge@gulfsigorta.com.tr	Odunluk Mah. Akpınar Cad. No:15/A K:3 D:15 Efe Towers Nilüfer /Bursa Pbx: 0224 224 33 95 Faks: 0224 224 16 64 bursa- bolge@gulfsigorta.com.tr

*Her türlü dilek, şikâyet ve önerilerinizi aşağıda yazılı bulunan Şirket irtibat bilgilerimize iletebileceğiniz gibi, yine aşağıda ismi geçen Kurumların ilgili Birimlerine de iletebilirsiniz.*

#### **T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı:**

Adres : Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü İnönü Bulvarı No:36 PK:06510 Emek/ANKARA  
 Tel: + 90 (312) 212 87 30 / + 90 (312) 212 12 05  
 Fax : + 90 (312) 212 88 71  
 E-mail : [sdkbilgi@hazine.gov.tr](mailto:sdkbilgi@hazine.gov.tr)

#### **Sigorta Tahkim Kurulu:**

Adres : Altunizade Mah. Kısıklı Cad. No.35 Aksel İş merkezi A Blok Kat.3 34662 Üsküdar/İSTANBUL  
 Tel: 0216 651 65 65 (pbx)  
 E-mail : [bilgi@sigortatahkim.org.tr](mailto:bilgi@sigortatahkim.org.tr)

**GEÇMiŞ OLSUN DİLEKLERİMİZLE**